



**T.C.
KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ
TURİZM ÇALIŞMALARI
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ**

**FAALİYET RAPORU
2023 YILI**

Ocak 2024

İÇİNDEKİLER

BİRİM YÖNETİCİSİNİN SUNUŞU	3
I. GENEL BİLGİLER.....	4
A. MİSYON, VİZYON, TEMEL DEĞERLER VE KALİTE POLİTİKASI.....	4
1. MİSYON	4
2. VİZYON.....	4
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	4
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	5
1. Fiziksel Yapı	5
2. Teşkilat Yapısı.....	5
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	6
3.1 Teknoloji ve Bilişim Altyapısı	6
4. İnsan Kaynakları	6
4.1 Akademik Personel.....	6
4.2 İdari Personel.....	6
5. Sunulan Hizmetler	6
II. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	6
A. ÜSTÜNLÜKLER VE ZAYIFLIKLAR	6
III. ÖNERİ VE TEDBİRLER	7
IV. İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI.....	8

BİRİM YÖNETİCİSİNİN SUNUŞU

Günümüzde klasik kamu yönetimi anlayışı, yerini yeni kamu yönetimi anlayışına dayalı, iş dünyası ile iç içe, insan ve toplum merkezli bir yaklaşıma bırakmıştır. Bu yaklaşım modelinde belirlenen hedeflere ulaşmak için dünyadaki gelişmelerin yakından takip edebilmek ve kurum yapılarının bu gelişmelere göre düzenlenmesi gerekmektedir. Bu gelişmeler doğrultusunda bir kurumun sağlıklı bir şekilde yapılanması için iç ve dış çevre analizlerine ihtiyaç vardır. İç çevre analizi ile kurumun güçlü ve zayıf yanlarını belirleyerek, güçlü yanlarını korumak, zayıf yanlarını güçlendirmek kurumu daha güncel ve dinamik hale getirecektir. Dış çevre analizi ise kurumun önündeki fırsat ve tehditleri tespit ederek, değişen dünyada kurum yol haritasının belirlenmesini sağlayacaktır.

Kurumların belirlenen amaçları gerçekleştirebilmesi için öncelikle sağlıklı bir arşiv uygulaması ve kurum iç ve dış analizine hâkim olması gerekmektedir. Bunun için denetim ve iç kontrol unsurlarının aktif ve güncel olması en önemli etmendir.

Stratejik planlamada mali şeffaflık ve hesap verme unsurlarının dikkate alınması iç kontrol ve denetim açısından oldukça önemlidir.

Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamu idarelerine faaliyet raporu hazırlama zorunluluğu getirilmiştir. Böylelikle otokontrol ve denetim sağlanması öngörülmüştür.

Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41. maddesi gereğince birimlerin üst yöneticilerine her yıl faaliyet raporu hazırlama sorumluluğu, kontrol ve denetim mekanizmasını etkin kılmıştır.

Kamu kurumlarında şeffaflık ve hesap verilebilirlik kadar toplumun bilgilendirilmesi de faaliyet raporlarını önemli kılmaktadır.

Kayseri Üniversitesi Turizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin 2023 yılı Birim Faaliyet Yılı Raporu'nda misyon ve vizyonu, yetki, görev ve sorumlulukları, örgüt yapısı, sunduğu hizmetler, amaç ve hedefleri, etkinlikleri, mali ve performans değerlendirmeleri, Merkezimizin kurumsal yetkinlikleri ve kapasitesinin değerlendirilmesi, genel öneri, önlemler ve güvence beyanları bu düşünceler ile hazırlanmıştır. Merkezimiz başta paydaşlarımız olmak üzere herkesin görüş ve önerilerine her zaman açıktır.

Saygılarımla...

25.01.2024

Dr. Öğr. Üyesi Ayhan DURAK
Merkez Müdürü

I. GENEL BİLGİLER

Merkezimizin kurulma teklifi Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 09.12.2020 tarihli toplantısında incelenmiş, 2547 sayılı Kanun'un 2880 sayılı Kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca uygun bulunmuştur. Merkezimiz 03/05/2021 tarih ve 31473 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Turizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile faaliyetlerine başlamıştır. Faaliyetlerini Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Yerleşkesi içerisinde bulunan Uygulamalı Bilimler Fakültesi binasında sürdürmektedir.

A. Misyon ve Vizyon

1- Misyon

Misyonumuz; başta Kayseri ve civarı olmak üzere tüm Kapadokya Bölgesinde ve ülkemizde turizm sektörünün gelişimine katkıda bulunmak, Üniversitenin ilgili akademik birimlerinin iş birliği ile yurt içi ve yurt dışında turizm ile ilgili her alanda araştırmalar ve uygulamalar yapmak, bu konularda kongreler, sempozyumlar ve seminerler düzenlemek, projeler geliştirmek, turizm alanında eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermek, üniversite-sektör iş birliğini geliştirmektir.

2- Vizyon

Vizyonumuz, yapacağı ve destekleyeceği araştırma ve projelerle bölge turizminin sürdürülebilir gelişmesine katkı sağlayan, ulusal ve uluslararası düzeyde kendisine başvuru alan, turizm konusunda saygın araştırma ve uygulama merkezlerinden biri olmaktır.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

1- İdari Yetki ve Sorumluluklar

İdari Yetkili;	İdari Yetkili İzinde Olduğunda;
Dr. Öğr. Üyesi Ayhan DURAK (Müdür)	Öğr. Gör. Emine TÜRKARSLAN (Müdür Yardımcısı)
Öğr. Gör. Emine TÜRKARSLAN (Müdür Yardımcısı)	

Merkezin organları, bu organların seçimleri, görev süreleri, yetki ve sorumlulukları aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- Merkezin organları Müdür, Yönetim Kurulu ve Danışma Kuruludur.
- Müdür; Üniversitenin kadrolu öğretim elemanları arasından Rektör tarafından üç yıllığına görevlendirilir. Süresi sona eren müdür tekrar görevlendirilebilir.
- Yönetim Kurulu; Müdür, müdür yardımcısı/yardımcıları ile Müdür tarafından önerilen Üniversitenin kadrolu öğretim elemanları arasından Rektör tarafından görevlendirilen dört kişiden oluşur. Yönetim Kurulu üyelerinin görev süreleri üç yıldır. Görev süresi biten üyeler yeniden görevlendirilebilir. Üyeliğin herhangi bir nedenle boşalması halinde kalan süreyi tamamlamak üzere yeni üye görevlendirilebilir. Müdür, Yönetim Kurulunun başkanıdır.
- Danışma Kurulu, Müdür başkanlığında Üniversiteye bağlı birimlerden veya Üniversite dışından merkezin faaliyet alanları doğrultusunda çalışmalar yapan kişiler ile kamu ve özel sektör kurumları ve sivil toplum örgütlerinin temsilcileri arasından Rektör tarafından görevlendirilecek en fazla dokuz üyeden oluşur. Danışma Kurulu üyelerinin görev süresi üç yıldır. Süresi biten üye yeniden görevlendirilebilir. Danışma Kurulu yılda en az bir defa Müdürün daveti ile toplanır.

Merkez Yönetim Kurulu

1.	Dr. Öğr. Üyesi Ayhan DURAK	Merkez Müdürü
2.	Öğr. Gör. Emine TÜRKARSLAN	Merkez Müdür Yardımcısı
3.	Doç.Dr. Yasemin HARMANCI	Üye
4.	Dr. Öğr. Üyesi Gül KARAKUŞ	Üye
5.	Öğr. Gör. Elmas ŞAHANKAYA POLAT	Üye
6.	Öğr. Gör. Osman GÜNER	Üye

C. İdareye İlişkin Bilgiler

- Tarihçesi

Merkezimizin kurulma teklifi Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 09.12.2020 tarihli toplantısında incelenmiş, 2547 sayılı Kanun'un 2880 sayılı Kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca uygun bulunmuştur. Merkezimiz 03/05/2021 tarih ve 31473 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Turizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile faaliyetlerine başlamıştır. Faaliyetlerini Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Yerleşkesi içerisinde bulunan Uygulamalı Bilimler Fakültesi binasında sürdürmektedir.

- Yerleşkesi

Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Merkez Kampüsü Uygulamalı Bilimler Fakültesi 1. Katta faaliyetlerini sürdürmektedir.

- Mevzuatı

Turizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği

1. Fiziksel Yapı

Merkezimiz Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Merkez Kampüsü Uygulamalı Bilimler Fakültesi binasında faaliyetlerini sürdürmektedir. Müdür Odası 1. katta bulunmaktadır.

Yerleşke	Bina adı	Birimi	Kapalı alan m2	Fonksiyonu (Eğitim, İdari, Araştırma vb...)
15 Temmuz Yerleşkesi	Uygulamalı Bilimler Fakültesi	Merkez Müdürlüğü	25	Müdür Odası

2- Teşkilat Yapısı



3- Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

Merkez Müdürlüğümüzde Teknolojik kaynak bulunmamaktadır.

4- İnsan Kaynakları

4.1- Akademik Personel

Merkez Müdürlüğümüzde Akademik Personel Kadrosu bulunmamaktadır.

4.2- İdari Personel

Merkezimizde idari işler için görev yapan personel bulunmamaktadır.

5- Sunulan Hizmetler

- Merkezimiz tarafından 25 Nisan 2023 Salı Günü Saat 13.30'da Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Turizm Fakültesi Dekanı Prof. Dr. İrfan YAZICIOĞLU'nun konuşmacı olarak katıldığı Turistik Destinasyonların Gelişiminde Gastronominin Yeri konulu online konferans düzenlenmiştir. Konferans üniversitemiz youtube kanalından canlı olarak yayınlanmıştır.
- Merkezimiz tarafından 19 Aralık Salı Günü Saat 15.00'da Uygulamalı Bilimler Fakültesi Konferans Salonunda Düşünen Şehir Dergisi Genel Yayın Yönetmeni Yusuf YERLİ'nin konuşmacı olarak katıldığı Şehir Okumaları: Kayseri adlı söyleşi programı düzenlenmiştir.

II - KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ ÜSTÜNLÜKLER

VE ZAYIFLIKLAR

- **Üstünlükler**
 - Genel anlamda tüm çalışanların üniversitenin kurumsal misyon, vizyon, amaç ve hedeflerine bağlı olması.
 - Kalite, akreditasyon, örgütsel gelişme ve örgütsel değişim süreçlerinin öneminin kavranması ve yeterli düzeyde sahiplenilmiş olmaları.
 - Üniversitenin kurumsal misyon, vizyon, amaç ve hedeflerine uygun kurumsal stratejilerin tüm personele uygulanmaya çalışılması.
 - Merkez araştırma ve uygulama konularının bölgenin ihtiyaçlarına yönelik özelliklere sahip olması.
 - Üniversitemizin kuruluş yeri bakımından fiziki konum ve teknolojik alt yapı noktasında bilgi kaynaklarına erişimin uygun olması.
 - Üniversitemizde girişimcilik ve yenilik faaliyetleriyle ilgili gerekli organizasyonların yönetim tarafından desteklenmesi ve teşvik edilmesi.
 - Yönetime katılımın güçlü olması ve önerilerin dikkate alınması.
 - Kongre, toplantı, mezuniyet, konser, tiyatro vb. organizasyonlar için yerleşkemizin yeterli fiziki imkanlara sahip olması.
- **Zayıflıklar**
 - Merkezimize ait bir binamızın olmayışı.
 - Turizm eğitimi açısından uygulama laboratuvarları vb.'nin bulunmayışı
 - İdari personel kadrosunun bulunmayışı
 - Bilimsel ya da sanayi odaklı projelere öğrencileri dahil etme eksikliği.
 - Merkez bütçelerinin bulunmayışından kaynaklı maddi sınırlılıklar
 - Turizm sektörü ile merkezimizin ortaklaşa yürüteceği faaliyetlerin sayıca istenen düzeye gelmemiş olması

III- ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Merkezimizin fiziki koşullarının merkez personelinin, öğretim elemanları ve öğrencilerle yapılacak iş birliği çalışmalarına uygun hale getirilmesi,
- Merkezin altyapı ve teknolojik desteğinin artırılması,
- Üniversite bazında ve yerelde yapılacak tanıtım çalışmaları için bütçe ayrılması,
- Uzman Akademik ve İdari personel istihdamının sağlanması.

VI- İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde;

Harcama birimimizce gerçekleştirilen iş ve işlemlerin idarenin amaç ve hedeflerine, iyi malî yönetim ilkelerine, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğini, birimimize bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların planlanmış amaçlar doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, birimimizde iç kontrol sisteminin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, yönetim bilgi sistemleri, iç kontrol sistemi değerlendirme raporları, izleme ve değerlendirme raporları ile denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Kayseri – Ocak 2024

Dr. Öğr. Üyesi Ayhan DURAK
Merkez Müdürü