



KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ

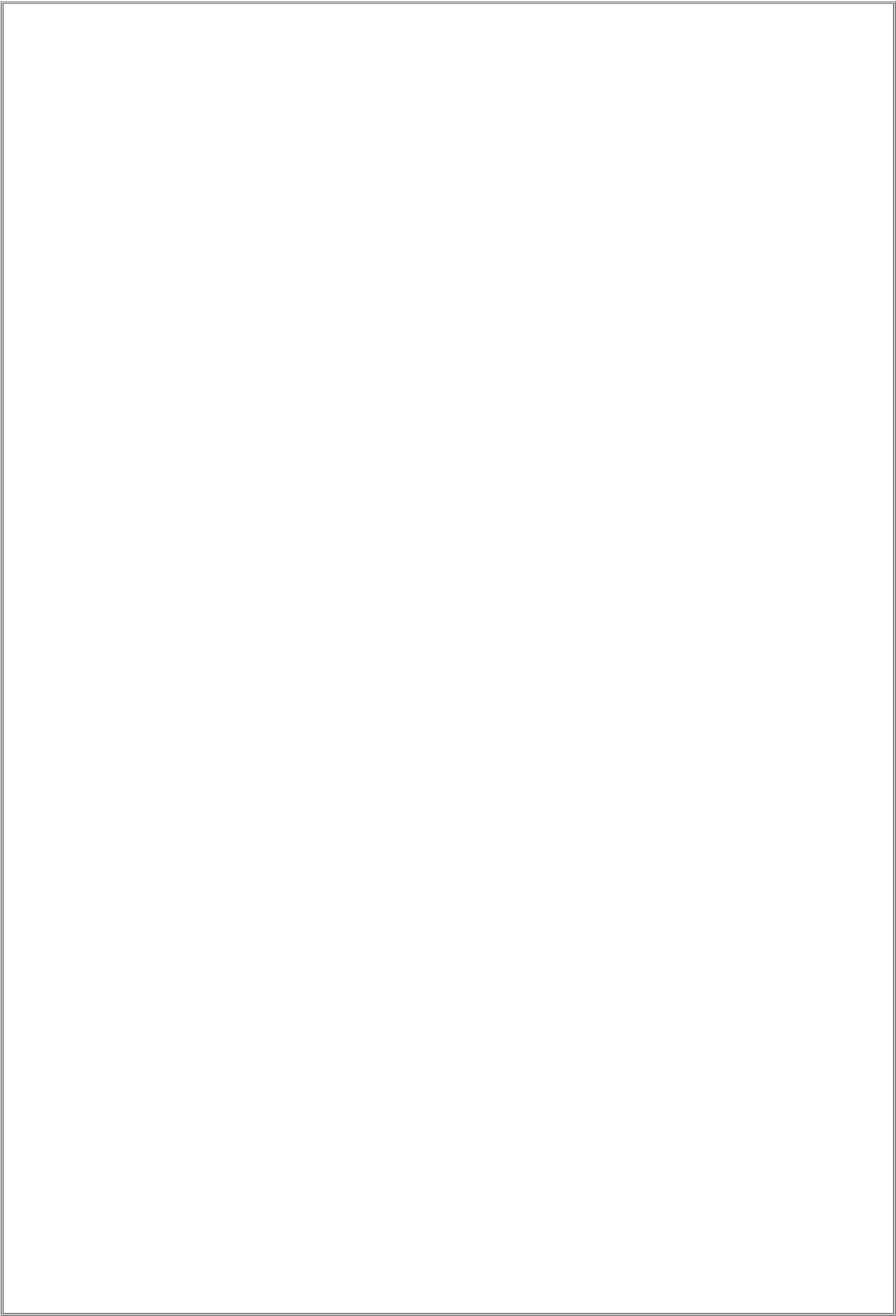
**TURİZM ÇALIŞMALARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ**

**FAALİYET RAPORU
2024**

OCAK 2025

İÇİNDEKİLER

BİRİM YÖNETİCİSİ SUNUŞU	1
I- GENEL BİLGİLER	3
A. MİSYON VE VİZYON	3
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	3
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	4
1-Fiziksel Yapı	5
2.Teşkilat Yapısı	6
3.Teknoloji ve Bilişim Altyapısı	6
4.İnsan Kaynakları	6
5.Sunulan Hizmetler	6
II-AMAÇ VE HEDEFLER	7
A) TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER	7
III-FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....	7
1.Faaliyet Bilgileri.....	7
2. Birim Süreç Performans Raporu	8
IV-KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	8
A- ÜSTÜNLÜKLER.....	8
B- ZAYIFLIKLAR.....	9
V- ÖNERİ VE TEDBİRLER	9



BİRİM YÖNETİCİSİ SUNUŞU

Günümüz dünyasında kamu yönetimi anlayışı, Klasik yönetim anlayışı yaklaşımdan uzaklaşarak, özel sektör dinamikleriyle entegre, insan ve toplum odaklı bir dönüşüm geçirmektedir. Bu yeni yönetim modeli, kurumsal hedeflerin etkin biçimde gerçekleştirilmesi için küresel gelişmelerin yakından takip edilmesini ve kurumların bu değişimlere uyum sağlayacak şekilde yapılandırılmasını zorunlu kılmaktadır. Bu doğrultuda, sağlıklı ve sürdürülebilir bir kurumsal yapı inşa edebilmek için iç ve dış çevre analizlerinin titizlikle yapılması büyük önem arz etmektedir.

İç çevre analizi, kurumun güçlü ve zayıf yönlerini belirleyerek, güçlü yanlarını koruma ve zayıf yönlerini iyileştirme sürecini desteklerken, dış çevre analizi kurumu etkileyen fırsat ve tehditleri ortaya koyarak stratejik bir yol haritası oluşturulmasına katkı sunmaktadır. Günümüz yönetim anlayışında, karar alma süreçlerinin sağlıklı ilerleyebilmesi için kurumsal hafızanın güçlü tutulması ve etkin bir arşivleme sisteminin oluşturulması gerekmektedir. Bu bağlamda, denetim ve iç kontrol mekanizmalarının işlerliğinin sağlanması ve sürekli güncellenmesi, yönetim süreçlerinin sürdürülebilirliği açısından kritik bir unsur olarak karşımıza çıkmaktadır.

Stratejik planlamada mali şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerinin benimsenmesi, etkin bir iç kontrol ve denetim sisteminin oluşturulmasını zorunlu kılmaktadır. Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde, kamu idarelerine faaliyet raporu hazırlama yükümlülüğü getirilmiş olup, bu uygulama kurumsal otokontrol ve denetim süreçlerinin işlerliğini artırmayı hedeflemektedir. Söz konusu yasanın 41. maddesi uyarınca, kamu birimlerinin üst yöneticilerine her yıl faaliyet raporu hazırlama sorumluluğu verilmiş ve böylece denetim mekanizmasının etkinliği daha da pekiştirilmiştir. Kamu yönetiminde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri kadar, toplumun doğru ve zamanında bilgilendirilmesi de faaliyet raporlarının önemini artıran unsurlar arasında yer almaktadır.

Bu bağlamda, Kayseri Üniversitesi Turizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak hazırlamış olduğumuz 2024 Yılı Birim Faaliyet Raporu, misyon ve vizyonumuz, yetki ve sorumluluk alanlarımız, örgütsel yapımız, sunduğumuz akademik ve uygulamalı hizmetler, belirlediğimiz stratejik hedefler, yürüttüğümüz bilimsel ve sektörel etkinlikler, mali performans ve kurumsal kapasite değerlendirmeleri gibi kapsamlı başlıkları içermektedir. Bununla birlikte,

raporumuzda yer alan genel öneriler, alınması gereken önlemler ve güvence beyanları, merkezimizin sürdürülebilir gelişimi için önemli bir referans niteliği taşımaktadır.

Merkezimiz, bilimsel ve sektörel iş birlikleri çerçevesinde, paydaşlarımızın görüş ve önerilerine her zaman açık olup, akademik ve uygulamalı araştırmalarla turizm sektörüne değer katmaya devam etmektedir.

Saygılarımla,

Elmas ŞAHANKAYA POLAT
Öğretim Görevlisi Dr.
İmza

I- GENEL BİLGİLER

Merkezimizin kurulma teklifi Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 09.12.2020 tarihli toplantısında incelenmiş, 2547 sayılı Kanun'un 2880 sayılı Kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca uygun bulunmuştur. Merkezimiz 03.05.2021 tarih ve 31473 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Turizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile faaliyetlerine başlamıştır. Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Yerleşkesi içerisinde bulunan Mustafa Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu binasında sürdürmektedir.

A. Misyon ve Vizyon

Misyon

Misyonumuz; başta Kayseri ve civarı olmak üzere tüm Kapadokya Bölgesinde ve ülkemizde turizm sektörünün gelişimine katkıda bulunmak, Üniversitenin ilgili akademik birimlerinin iş birliği ile yurt içi ve yurt dışında turizm ile ilgili her alanda araştırmalar ve uygulamalar yapmak, bu konularda kongreler, sempozyumlar ve seminerler düzenlemek, projeler geliştirmek, turizm alanında eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermek, üniversite-sektör iş birliğini geliştirmektir.

Vizyon

Vizyonumuz, yapacağı ve destekleyeceği araştırma ve projelerle bölge turizminin sürdürülebilir gelişmesine katkı sağlayan, ulusal ve uluslararası düzeyde kendisine başvuru alan, turizm konusunda saygın araştırma ve uygulama merkezlerinden biri olmaktır.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

İdari Yetkili;	İdari Yetkili İzinde Olduğunda;
Öğr. Gör. Dr. Elmas ŞAHANKAYA POLAT (Müdür)	Öğr. Gör. Dr. Esenay ARSLAN (Müdür Yardımcısı)
Öğr. Gör. Dr. Esenay ARSLAN (Müdür Yardımcısı)	

Merkezin organları, bu organların seçimleri, görev süreleri, yetki ve sorumlulukları aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

a) Merkezin organları Müdür, Yönetim Kurulu ve Danışma Kuruludur.

b) Müdür; Üniversitenin kadrolu öğretim elemanları arasından Rektör tarafından üç yıllığına görevlendirilir. Süresi sona eren müdür tekrar görevlendirilebilir.

c) Yönetim Kurulu; Müdür, müdür yardımcısı/yardımcıları ile Müdür tarafından önerilen Üniversitenin kadrolu öğretim elemanları arasından Rektör tarafından görevlendirilen dört kişiden oluşur. Yönetim Kurulu üyelerinin görev süreleri üç yıldır. Görev süresi biten üyeler yeniden görevlendirilebilir. Üyeliğin herhangi bir nedenle boşalması halinde kalan süreyi tamamlamak üzere yeni üye görevlendirilebilir. Müdür, Yönetim Kurulunun başkanıdır.

d) Danışma Kurulu, Müdür başkanlığında Üniversiteye bağlı birimlerden veya Üniversite dışından merkezin faaliyet alanları doğrultusunda çalışmalar yapan kişiler ile kamu ve özel sektör kurumları ve sivil toplum örgütlerinin temsilcileri arasından Rektör tarafından görevlendirilecek en fazla dokuz üyeden oluşur. Danışma Kurulu üyelerinin görev süresi üç yıldır. Süresi biten üye yeniden görevlendirilebilir. Danışma Kurulu yılda en az bir defa Müdürün daveti ile toplanır.

Merkez Yönetim Kurulu

1.	Öğr. Gör. Dr. Elmas ŞAHANKAYA POLAT	Merkez Müdürü
2.	Öğr. Gör. Dr. Esenay ARSLAN	Merkez Müdür Yardımcısı
3.	Öğr. Gör. Dr. Ömer OKUR	Üye
4.	Öğr. Gör. Emine TÜR KARSLAN	Üye
5.	Öğr. Gör. Yüksel BALDIK	Üye
6.	Öğr. Gör. Ömür MERT	Üye

C. İdareye İlişkin Bilgiler

Tarihçesi

Merkezimizin kurulma teklifi Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 09.12.2020 tarihli toplantısında incelenmiş, 2547 sayılı Kanun'un 2880 sayılı Kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca uygun bulunmuştur. Merkezimiz 03/05/2021 tarih ve 31473 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Turizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile faaliyetlerine başlamıştır. Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Yerleşkesi içerisinde bulunan Mustafa Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu binasında sürdürmektedir.

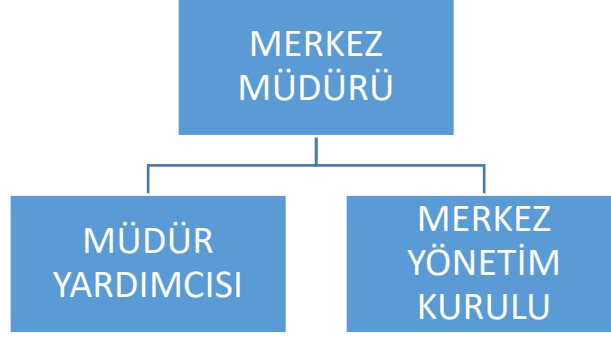
Yerleşkesi

Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Yerleşkesi içerisinde bulunan Mustafa Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu 2. katta faaliyetlerini sürdürmektedir.

1-Fiziksel Yapı

Yerleşke	Bina adı	Birimi	Kapalı alan m2	Fonksiyonu
15 Temmuz Yerleşkesi	Mustafa Çıkrıkçıoğlu M.YO.	Merkez Müdürlüğü	20	Müdür Odası

2. Teşkilat Yapısı



3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

3.1- Bilgisayarlar (Donanım Altyapısı)

Merkez Müdürlüğümüzde Teknolojik kaynak bulunmamaktadır.

4. İnsan Kaynakları

Akademik Personel

Merkez Müdürlüğümüzde Akademik Personel Kadrosu bulunmamaktadır

İdari Personel

Merkezimizde idari işler için görev yapan personel bulunmamaktadır.

5. Sunulan Hizmetler

- Merkezimiz tarafından, 2 Mart 2024 tarihinde KAYSEM ve DİLMER iş birliğiyle YTB'li öğrencilerimiz için Koramaz Vadisi'ne bir doğa yürüyüşü gerçekleştirilmiştir.

II-AMAÇ ve HEDEFLER

Günümüz yükseköğretim politikaları, ulusal ve uluslararası düzeyde rekabetçi, sürdürülebilir ve nitelikli bir akademik ekosistemin oluşturulmasını hedeflemektedir. Kayseri Üniversitesi Turizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından belirlenen “Türkiye’nin Yükseköğretim Stratejisi” doğrultusunda; Kalkınma Planları, Yıllık Programlar, Orta Vadeli Program, Orta Vadeli Mali Plan ve Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı çerçevesinde şekillendirilmiş bir yönetim anlayışıyla faaliyetlerini yürütmektedir.

A) Temel Politikalar ve Öncelikler

Nitelikli Eğitim ve İnsan Kaynağı Yetiştirme
Araştırma-Geliştirme ve Bilimsel Yayınların Desteklenmesi
Sürdürülebilir Turizm ve Bölgesel Kalkınma
Dijitalleşme ve Akıllı Turizm Uygulamaları
Uluslararası İş Birlikleri ve Akademik Ağların Geliştirilmesi

2025 Yılı Hedefleri

Eğitim ve İnsan Kaynağı Gelişimi
Bilimsel Araştırmalar ve Yayınlar
Sektörle İş Birliklerinin Artırılması
Sürdürülebilir Turizm Uygulamaları
Uluslararası İş Birlikleri ve Dijitalleşme

2025 yılı itibarıyla, eğitim, araştırma ve uygulama alanlarında gerçekleştirilecek faaliyetlerle hem bölgesel hem de ulusal düzeyde turizm sektörünün gelişimine katkıda bulunmak, akademik üretkenliği artırmak, iş birlikleriyle merkezin tanınırlığını artırmak temel önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

III-FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

1.Faaliyet Bilgileri

Faaliyet Bilgileri (Sosyal ve Kültürel Faaliyet Bilgileri)

Birim adı	Etkinlik tarihi	Etkinliğin konusu	Katılımcı/konuşmacı
Turizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi	02.11.2024	Doğa Yürüyüşü	Rektör ve rektör yardımcıları ile YTB burslusu öğrencilerimizin katılımıyla Koramaz Vadisi'nde bir doğa yürüyüşü düzenlenmiştir.

2. Birim Süreç Performans Raporu

<

- Merkez araştırma ve uygulama konularının bölgenin ihtiyaçlarına yönelik özelliklere sahip olması.
- Üniversitemizin kuruluş yeri bakımından fiziki konum ve teknolojik alt yapı noktasında bilgi kaynaklarına erişimin uygun olması.
- Üniversitemizde girişimcilik ve yenilik faaliyetleriyle ilgili gerekli organizasyonların yönetim tarafından desteklenmesi ve teşvik edilmesi
- Yönetime katılımın güçlü olması ve önerilerin dikkate alınması.
- Kongre, toplantı, mezuniyet, konser, tiyatro vb. organizasyonlar için yerleşkemizin yeterli fiziki imkânlarla sahip olması.

B- Zayıflıklar

- Merkezimizin kendine ait bir binasının bulunmaması.
- Turizm eğitimi açısından uygulama laboratuvarları gibi olanakların eksikliği.
- İdari personel kadrosunun bulunmaması.
- Öğrencilerin bilimsel veya sanayi odaklı projelere yeterince dâhil edilememesi.
- Merkez bütçesinin olmaması nedeniyle yaşanan maddi kısıtlar.
- Turizm sektörü ile merkezimizin ortak yürüttüğü faaliyetlerin istenen düzeye ulaşmaması.

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Merkezimizin fiziki koşullarının merkez personelinin, öğretim elemanları ve öğrencilerle yapılacak iş birliği çalışmalarına uygun hale getirilmesi,
- Merkezin altyapı ve teknolojik desteğinin arttırılması,
- Üniversite bazında ve yerelde yapılacak tanıtım çalışmaları için bütçe ayrılması,
- Uzman Akademik ve İdari personel istihdamının sağlanması.

Harcama Yetkilisinin İç Kontrol Güvence Beyanı

İ KONTROL GÜVENCE BEYANI¹

Harcama yetkilisi olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde;

Harcama birimimizce gerçekleştirilen iř ve işlemlerin idarenin amaç ve hedeflerine, iyi mal yönetim ilkelerine, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğini, birimimize bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların planlanmış amaçlar doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, birimimizde iç kontrol sisteminin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, yönetim bilgi sistemleri, iç kontrol sistemi değerlendirme raporları, izleme ve değerlendirme raporları ile denetim raporlarına dayanmaktadır.[2]

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduđunu beyan ederim.[3] (Kayseri Ocak 2025)

İmza
Elmas şAHANKAYA POLAT
Öğr. Gör. Dr.

¹Harcama yetkilileri tarafından imzalanan iç kontrol güvence beyanı birim faaliyet raporlarına eklenir.