



**KAYSERİ
ÜNİVERSİTESİ**

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ

TURİZM ÇALIŞMALARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- Özet

Bu rapor 2021 yılında kurulan Kayseri Üniversitesi Turizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin üçüncü Birim İç Değerlendirme Raporu'dur. Birim İç Değerlendirme Raporları hazırlanacak olan Kayseri Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporuna temel teşkil edeceğinden büyük önem taşımaktadır. Raporla 2023 yılı içerisinde merkezimiz tarafından yapılan çalışmalara ve gelecek yıllar için yapılması düşünülen çalışmalarla ilgili değerlendirmelere ve planlamalara yer verilmiştir.

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- Birim Hakkında Genel Bilgi

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Dr. Öğr. Üyesi Ayhan DURAK (Müdür) durak@kayseri.edu.tr +90 352 504 3838 Dahili: 21054

Öğr. Görevlisi Emine TÜRKARSLAN (Müdür Yrd) emineturkarслан@kayseri.edu.tr +90 352 504 3838 Dahili: 42350

Öğr. Görevlisi Cihan AKICI (Müdür Yrd) cihan@kayseri.edu.tr +90 352 504 3838 Dahili: 46014

Tarihsel Gelişimi

Merkezimizin kurulma teklifi Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 09.12.2020 tarihli toplantısında incelenmiş, 2547 sayılı Kanun'un 2880 sayılı Kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca uygun bulunmuştur. Merkezimiz 03/05/2021 tarih ve 31473 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Turizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile faaliyetlerine başlamıştır. Faaliyetlerini Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Yerleşkesi içerisinde bulunan Uygulamalı Bilimler Fakültesi binasında sürdürmektedir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz; başta Kayseri ve civarı olmak üzere tüm Kapadokya Bölgesinde ve ülkemizde turizm sektörünün gelişimine katkıda bulunmak, Üniversitenin ilgili akademik birimlerinin iş birliği ile yurt içi ve yurt dışında turizm ile ilgili her alanda araştırmalar ve uygulamalar yapmak, bu konularda kongreler, sempozyumlar ve seminerler düzenlemek, projeler geliştirmek, turizm alanında eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermek, üniversite-sektör iş birliğini geliştirmektir. Vizyonumuz, yapacağı ve destekleyeceği araştırma ve projelerle bölge turizminin sürdürülebilir gelişmesine katkı sağlayan, ulusal ve uluslararası düzeyde kendisine başvuru alan turizm konusunda saygın araştırma ve uygulama merkezlerinden biri olmaktır.

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Merkezin organları, bu organların seçimleri, görev süreleri, yetki ve sorumlulukları aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

a) Merkezin organları Müdür, Yönetim Kurulu ve Danışma Kuruludur.

b) Müdür; Üniversitenin kadrolu öğretim elemanları arasından Rektör tarafından üç yıllığına görevlendirilir. Süresi sona eren müdür tekrar görevlendirilebilir.

c) Yönetim Kurulu; Müdür, müdür yardımcısı/yardımcıları ile Müdür tarafından önerilen Üniversitenin kadrolu öğretim elemanları arasından Rektör tarafından görevlendirilen dört kişiden oluşur. Yönetim Kurulu üyelerinin görev süreleri üç yıldır. Görev süresi biten üyeler yeniden görevlendirilebilir. Üyeliğin herhangi bir nedenle boşalması halinde kalan süreyi tamamlamak üzere yeni üye görevlendirilebilir. Müdür, Yönetim Kurulunun başkanıdır.

d) Danışma Kurulu, Müdür başkanlığında Üniversiteye bağlı birimlerden veya Üniversite dışından merkezin faaliyet alanları doğrultusunda çalışmalar yapan kişiler ile kamu ve özel sektör kurumları ve sivil toplum örgütlerinin temsilcileri arasından Rektör tarafından görevlendirilecek en fazla dokuz üyeden oluşur. Danışma Kurulu üyelerinin görev süresi üç yıldır. Süresi biten üye yeniden görevlendirilebilir. Danışma Kurulu yılda en az bir defa Müdürün daveti ile toplanır.

EK A.1.1.1. Merkez Müdürü Görev Tanımı

EK A.1.1.2. MERKEZ MÜDÜR YARDIMCISI GÖREV TANIMI

EK A.1.1.3. MEMUR GÖREV TANIMI

- EK A.1.4.1. Tamer Yönetim Kurulu İş Akışı
- EK A.1.4.2. Tamer Danışma Kurulu İş Akışı
- EK A.1.4.3. Tamer Gelen Evrak İş Akışı
- EK A.1.4.4. Tamer Giden Evrak İş Akışı
- EK A.1.4.5. Tamer Vekalet İşlemleri İş Akışı
- EK A.1.4.6. Tamer Yıllık İzin İş Akışı
- EK A.1.4.7. Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı
- A.1.5.1. 2023 Yılı Faaliyet Raporu
- EK A.1.5.2. Merkez Kamu Hizmet Envanteri

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyonumuz; başta Kayseri ve civarı olmak üzere tüm Kapadokya Bölgesinde ve ülkemizde turizm sektörünün gelişimine katkıda bulunmak, Üniversitenin ilgili akademik birimlerinin iş birliği ile yurt içi ve yurt dışında turizm ile ilgili her alanda araştırmalar ve uygulamalar yapmak, bu konularda kongreler, sempozyumlar ve seminerler düzenlemek, projeler geliştirmek, turizm alanında eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermek, üniversite-sektör iş birliğini geliştirmektir.

Vizyonumuz, yapacağı ve destekleyeceği araştırma ve projelerle bölge turizminin sürdürülebilir gelişmesine katkı sağlayan, ulusal ve uluslararası düzeyde kendisine başvuru alan, turizm konusunda saygın araştırma ve uygulama merkezlerinden biri olmaktır.

- EK A.2.1.1. TAMER Vizyon -Misyon
- EK A.2.2.1. Kayseri Üniversitesi Kalite Politikası
- EK A.2.2.2. Kayseri Üniversitesi Stratejik Plan Hazırlama Kılavuzu
- EK A.2.3.1. Faaliyetlerin İzlenmesi
- EK A.2.3.2. Performansın İzlenmesi

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Birimimiz Üniversitemiz tarafından kullanıma sunulan bilgi sistemlerinden yararlanmaktadır. Tüm yazışmalarımız Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılarak yapılmakta ve bu yazışmaların kayıtları sistem üzerinde tutulmaktadır. Birimimizde öğretim elemanı ve idari personel kadrosu bulunmamakta olup bir Müdür ve bir Müdür Yardımcısı merkez bünyesinde görevlendirilmiştir.

- EK A.3.1.1. EBYS Ekran Görüntüsü

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Birimimizin iç ve dış paydaşları ile ilgili planlama çalışmaları devam etmektedir. Birimimizde eğitim öğretim faaliyeti yürütülmemekte olup, bünyesinde öğrenci bulunmamaktadır.

- EK A.4.1.1. PAYDAŞ ANALİZİ PROSEDÜRÜEK
- A.4.1.2. Paydaş Analizi ve Paydaş Beklentisi Formu
- EK A.4.1.3. SWOT Analizi Paydaş Görüşmesi Online Toplantı

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetleri Dış İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmektedir. Birimimiz bu konuda yapacağı faaliyetleri Ofis koordinasyonunda yürütecektir.

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Merkezin amaçları; başta Kayseri ve civarı olmak üzere tüm Kapadokya Bölgesinde ve ülkemizde turizm sektörünün gelişimine katkıda bulunmak, Üniversitenin ilgili akademik birimlerinin iş birliği ile yurt içi ve yurt dışında turizm ile ilgili her alanda araştırmalar ve uygulamalar yapmak, bu konularda kongreler, sempozyumlar ve seminerler düzenlemek, projeler geliştirmek, turizm alanında eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermek, üniversite-sektör iş birliğini geliştirmektir. Merkezimizde eğitim öğretim faaliyeti yürütülmemektedir.

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Merkezin amaçları; başta Kayseri ve civarı olmak üzere tüm Kapadokya Bölgesinde ve ülkemizde turizm sektörünün gelişimine katkıda bulunmak, Üniversitenin ilgili akademik birimlerinin iş birliği ile yurt içi ve yurt dışında turizm ile ilgili her alanda araştırmalar ve uygulamalar yapmak, bu konularda kongreler, sempozyumlar ve seminerler düzenlemek, projeler geliştirmek, turizm alanında eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermek, üniversite-sektör iş birliğini geliştirmektir. Merkezimizde eğitim öğretim faaliyeti yürütülmemektedir.

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Merkezin amaçları; başta Kayseri ve civarı olmak üzere tüm Kapadokya Bölgesinde ve ülkemizde turizm sektörünün gelişimine katkıda bulunmak, Üniversitenin ilgili akademik birimlerinin iş birliği ile yurt içi ve yurt dışında turizm ile ilgili her alanda araştırmalar ve uygulamalar yapmak, bu konularda kongreler, sempozyumlar ve seminerler düzenlemek, projeler geliştirmek, turizm alanında eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermek, üniversite-sektör iş birliğini geliştirmektir. Merkezimizde eğitim öğretim faaliyeti yürütülmemektedir.

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Merkezimizde eğitim öğretim faaliyeti yürütülmemektedir.

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Merkez Müdürü başkanlığında Yönetim Kurulu Üyeleri ile yapılan istişareler ve diğer paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda stratejiler belirlenmektedir. Kayseri Üniversitesi, uygulama ve proje odaklı misyona sahip üniversitedir. Üniversitemizin bilimsel ve teknolojik alanda ulusal ve uluslararası rekabet gücünü arttırmak ve mezunlarımızın iş dünyası ile bütünleşen, bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan, mesleki yeterliliğe sahip, yenilikleri takip edebilen nitelikli elemanlar yetiştirilmesi göz önünde bulundurulmaktadır. Merkezimiz öğretim elemanları tarafından yürütülecek olan araştırma projelerinin seçimi, izlenmesi, sonuçlandırılması ve bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi ve sonuçların değerlendirilmesi konularında Kayseri Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) yetkili ve sorumludur.

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Birimimizde öğretim üyesi kadrosu bulunmamaktadır.

5.3- C.3. Araştırma Performansı

Merkezimiz öğretim elemanları tarafından yürütülecek olan araştırma projelerinin seçimi, izlenmesi, sonuçlandırılması ve bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi ve sonuçların değerlendirilmesi konularında Kayseri Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) yetkili ve sorumludur. Merkezimizin araştırma

performansı yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporları ile verilere dayalı olarak ölçülmekte ve niceliksel olarak değerlendirilmektedir.

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Merkezimiz aşağıdaki alanlarda faaliyet göstererek toplumsal katkı sağlamayı amaçlamaktadır:

- Kayseri ve civarı başta olmak üzere tüm Kapadokya Bölgesi ile ülkemizin ulusal ve uluslararası platformlarda tanıtımına akademik düzeyde katkılar sunmak, yurt içindeki ve yurt dışındaki benzeri amaçlarla kurulmuş merkezler, üniversiteler ve enstitülerle işbirliği yapmak.
- Turizm alanında ulusal ve uluslararası düzeyde konferans, kongre, sempozyum, panel, sergi ve her türlü bilimsel toplantılar, çalıştaylar ve eğitim seminerleri düzenlemek ve bu tür etkinliklere katılmak.
- İlgili mevzuat çerçevesinde, kamu ve özel kuruluşlara turizm alanında danışmanlık yapmak, araştırma, eğitim ve uygulama hizmeti vermek.
- Öğrencilerin turizm ile ilgili konularda yaptığı yüksek lisans ve doktora çalışmalarına destek vermek, gerekli altyapıyı sağlayarak uzman insan gücü yetiştirmek. Bu öğrencilere yönelik seminerler düzenlemek.

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Birimimizin toplumsal katkı faaliyetleri stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetilmektedir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar için Üniversitemizin imkanlarından yararlanılmaktadır. Bu kapsamda yıl içerisinde iki adet etkinlik düzenlenmiştir.

[EK D.2.1.1. Turistik Destinasyonların Gelişiminde Gastronominin Yeri Konulu Online Konferans](#)

[EK D.2.1.2. Şehir Okumaları Kayseri Söyleşisi](#)