



**T.C.
KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ
TURİZM ÇALIŞMALARI
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ**

**FAALİYET RAPORU
2021 YILI**

Ocak 2022

İÇİNDEKİLER

BİRİM YÖNETİCİSİNİN SUNUŞU	3
I. GENEL BİLGİLER.....	4
A. MİSYON, VİZYON, TEMEL DEĞERLER VE KALİTE POLİTİKASI.....	5
1. MİSYON	5
2. VİZYON.....	5
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	5
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	6
1. Fiziksel Yapı	7
2. Teşkilat Yapısı.....	7
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	8
3.1 Teknolojik Kaynaklar	8
3.2 Teknoloji ve Bilişim Altyapısı	8
4. İnsan Kaynakları	9
4.1 Akademik Personel.....	9
4.2 Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı	9
4.3 Akademik Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı.....	9
4.4 İdari Personel.....	10
4.5- İdari Personelin Eğitim Durumu	10
4.6- İdari Personelin Hizmet Süreleri	10
4.7- İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı.....	10
5. Sunulan Hizmetler	11
5.1 Eğitim Hizmetleri	11
5.1.1 Eğitim Programları	11
5.1.2 Bölümler Bazında Öğrenci Sayıları	11
5.1.3 Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayıları	11
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	12
6.1 İdari Açısından Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	13
6.1.2 Eğitim Açısından Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	14
II. AMAÇ VE HEDEFLER.....	14
A. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER	15
B. İDARENİN STRATEJİK PLANINDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLERİ.....	15
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	16
A. MALİ BİLGİLER	16
1. Bütçe Uygulama Sonuçları	16
2. Mali Denetim Sonuçları.....	16
B. PERFORMANS BİLGİLERİ.....	16
1. Faaliyet ve Proje Bilgileri	16
1.1 Üniversiteler Arasında Yapılan İkili Anlaşmalar	16
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	22
A. ÜSTÜNLÜKLER VE ZAYIFLIKLAR	18
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER	23
VI. İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI.....	24

BİRİM YÖNETİCİSİNİN SUNUŞU

Günümüzde klasik kamu yönetimi anlayışı, yerini yeni kamu yönetimi anlayışına dayalı, iş dünyası ile iç içe, insan ve toplum merkezli bir yaklaşıma bırakmıştır. Bu yaklaşım modelinde belirlenen hedeflere ulaşmak için dünyadaki gelişmelerin yakından takip edebilmek ve kurum yapılarının bu gelişmelere göre düzenlenmesi gerekmektedir. Bu gelişmeler doğrultusunda bir kurumun sağlıklı bir şekilde yapılması için iç ve dış çevre analizlerine ihtiyaç vardır. İç çevre analizi ile kurumun güçlü ve zayıf yanlarını belirleyerek, güçlü yanlarını korumak, zayıf yanlarını güçlendirmek kurumu daha güncel ve dinamik hale getirecektir. Dış çevre analizi ise kurumun önündeki fırsat ve tehditleri tespit ederek, değişen dünyada kurum yol haritasının belirlenmesini sağlayacaktır.

Kurumların belirlenen amaçları gerçekleştirebilmesi için öncelikle sağlıklı bir arşiv uygulaması ve kurum iç ve dış analizine hâkim olması gerekmektedir. Bunun için denetim ve iç kontrol unsurlarının aktif ve güncel olması en önemli etmendir.

Stratejik planlamada mali şeffaflık ve hesap verme unsurlarının dikkate alınması iç kontrol ve denetim açısından oldukça önemlidir.

Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamu idarelerine faaliyet raporu hazırlama zorunluluğu getirilmiştir. Böylelikle otokontrol ve denetim sağlanması öngörülmüştür.

Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41. maddesi gereğince birimlerin üst yöneticilerine her yıl faaliyet raporu hazırlama sorumluluğu, kontrol ve denetim mekanizmasını etkin kılmıştır.

Kamu kurumlarında şeffaflık ve hesap verilebilirlik kadar toplumun bilgilendirilmesi de faaliyet raporlarını önemli kılmaktadır.

Kayseri Üniversitesi Turizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin 2021 yılı Birim Faaliyet Yılı Raporu'nda misyon ve vizyonu, yetki, görev ve sorumlulukları, örgüt yapısı, sunduğu hizmetler, amaç ve hedefleri, etkinlikleri, mali ve performans değerlendirmeleri, Merkezimizin kurumsal yetkinlikleri ve kapasitesinin değerlendirilmesi, genel öneri, önlemler ve güvence beyanları bu düşünceler ile hazırlanmıştır. Merkezimiz başta paydaşlarımız olmak üzere herkesin görüş ve önerilerine her zaman açıktır.

Saygılarımla...

31.01.2022

Dr. Öğr. Üyesi Ayhan DURAK
Merkez Müdürü

I. GENEL BİLGİLER

Merkezimizin kurulma teklifi Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 09.12.2020 tarihli toplantısında incelenmiş, 2547 sayılı Kanun'un 2880 sayılı Kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca uygun bulunmuştur. Merkezimiz 03/05/2021 tarih ve 31473 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Turizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile faaliyetlerine başlamıştır. Faaliyetlerini Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Yerleşkesi içerisinde bulunan Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu binasında sürdürmektedir.

A. Misyon ve Vizyon

1- Misyon

Misyonumuz; başta Kayseri ve civarı olmak üzere tüm Kapadokya Bölgesinde ve ülkemizde turizm sektörünün gelişimine katkıda bulunmak, Üniversitenin ilgili akademik birimlerinin iş birliği ile yurt içi ve yurt dışında turizm ile ilgili her alanda araştırmalar ve uygulamalar yapmak, bu konularda kongreler, sempozyumlar ve seminerler düzenlemek, projeler geliştirmek, turizm alanında eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermek, üniversite-sektör iş birliğini geliştirmektir.

2- Vizyon

Vizyonumuz, yapacağı ve destekleyeceği araştırma ve projelerle bölge turizminin sürdürülebilir gelişmesine katkı sağlayan, ulusal ve uluslararası düzeyde kendisine başvuru alan, turizm konusunda saygın araştırma ve uygulama merkezlerinden biri olmaktır.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

1- İdari Yetki ve Sorumluluklar

İdari Yetkili;	İdari Yetkili İzinde Olduğunda;
Dr. Öğr. Üyesi Ayhan DURAK (Müdür)	Öğr. Gör. Emine TÜRKARSLAN (Müdür Yardımcısı)
Öğr. Gör. Emine TÜRKARSLAN (Müdür Yardımcısı)	
Osman ÇINAR (Memur)	

Merkezin organları, bu organların seçimleri, görev süreleri, yetki ve sorumlulukları aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- Merkezin organları Müdür, Yönetim Kurulu ve Danışma Kuruludur.
- Müdür; Üniversitenin kadrolu öğretim elemanları arasından Rektör tarafından üç yıllığına görevlendirilir. Süresi sona eren müdür tekrar görevlendirilebilir.
- Yönetim Kurulu; Müdür, müdür yardımcısı/yardımcıları ile Müdür tarafından önerilen Üniversitenin kadrolu öğretim elemanları arasından Rektör tarafından görevlendirilen dört kişiden oluşur. Yönetim Kurulu üyelerinin görev süreleri üç yıldır. Görev süresi biten üyeler yeniden görevlendirilebilir. Üyeliğin herhangi bir nedenle boşalması halinde kalan süreyi tamamlamak üzere yeni üye görevlendirilebilir. Müdür, Yönetim Kurulunun başkanıdır.
- Danışma Kurulu, Müdür başkanlığında Üniversiteye bağlı birimlerden veya Üniversite dışından merkezin faaliyet alanları doğrultusunda çalışmalar yapan kişiler ile kamu ve özel sektör kurumları

ve sivil toplum örgütlerinin temsilcileri arasından Rektör tarafından görevlendirilecek en fazla dokuz üyeden oluşur. Danışma Kurulu üyelerinin görev süresi üç yıldır. Süresi biten üye yeniden görevlendirilebilir. Danışma Kurulu yılda en az bir defa Müdürün daveti ile toplanır.

Merkez Yönetim Kurulu

1.	Dr. Öğr. Üyesi Ayhan DURAK	Merkez Müdürü
2.	Öğr. Gör. Emine TÜR KARSLAN	Merkez Müdür Yardımcısı
3.	Doç.Dr. Yasemin HARMANCI	Üye
4.	Dr. Öğr. Üyesi Gül KARAKUŞ	Üye
5.	Öğr. Gör. Elmas ŞAHANKAYA POLAT	Üye
6.	Öğr. Gör. Osman GÜNER	Üye

C. İdareye İlişkin Bilgiler

- Tarihçesi

Merkezimizin kurulma teklifi Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 09.12.2020 tarihli toplantısında incelenmiş, 2547 sayılı Kanun'un 2880 sayılı Kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca uygun bulunmuştur. Merkezimiz 03/05/2021 tarih ve 31473 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Turizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile faaliyetlerine başlamıştır. Faaliyetlerini Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Yerleşkesi içerisinde bulunan Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu binasında sürdürmektedir.

- Yerleşkesi

Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Merkez Kampüsü Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu 3. Katta faaliyetlerini sürdürmektedir.

- Mevzuatı

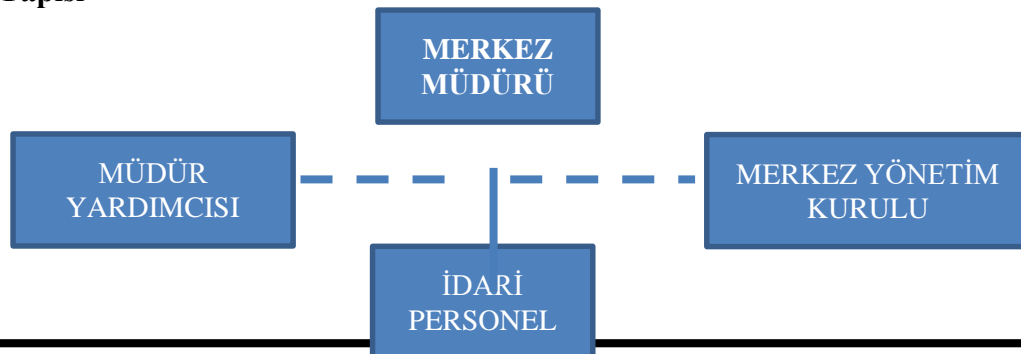
Turizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği

1. Fiziksel Yapı

Merkezimiz Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Merkez Kampüsü Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu binasında faaliyetlerini sürdürmektedir. Müdür Odası 3. katta bulunurken, 4. katta ise idari işler yürütülmektedir.

Yerleşke	Bina adı	Birimi	Kapalı alan m2	Fonksiyonu (Eğitim, İdari, Araştırma vb...)
15 Temmuz Yerleşkesi	Teknik Bilimler MYO 3. kat	Merkez Müdürlüğü	25	Müdür Odası
15 Temmuz Yerleşkesi	Teknik Bilimler MYO 4. kat	Merkez Müdürlüğü	35	İdari

2- Teşkilat Yapısı



3- Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

Merkez Müdürlüğümüzde Teknolojik kaynak bulunmamakta olup, Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün kaynakları kullanılmaktadır.

3- İnsan Kaynakları

4.1- Akademik Personel

Merkez Müdürlüğümüzde Akademik Personel Kadrosu bulunmamaktadır.

4.4- İdari Personel

Merkezimizde idari işler için Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde görev yapan Osman ÇINAR (13/b-4 görevlendirme) görev yapmaktadır.

4.6- İdari Personelin Hizmet Süreleri

İdari Personelin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı				1		
Yüzde				%100		

4.7- İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı			1			
Yüzde			%100			

4- Sunulan Hizmetler

Merkez Müdürlüğümüz misyonumuz doğrultusunda, Üniversitemiz YouTube kanalından 28 Eylül 2021 tarihi Saat 15:00'da canlı olarak "Sağlık Turizminde Akreditasyon ve Hizmet Kalitesi" konulu konferans düzenlemiştir.

Konferansa katılımcı olarak TUSAF Genel Sekreteri Ahmet GİRGIN ve Chief Executive Officer For AACI Turkey and Caspian Sea Countries/AACI Türkiye ve Hazar Denizi Ülkeleri İcra Kurulu Başkanı Ömer PEŞİNCİ konuşmacı olarak katılım sağlamıştır.

IV - KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ÜSTÜNLÜKLER VE ZAYIFLIKLAR

- **Üstünlükler**

- Kayseri Üniversitesinde faaliyet gösteriyor olması.
- Kayseri ve çevresinin turizm potansiyelinin yüksek olması
- Kamu ve özel sektör kuruluşları ile işbirliği imkanlarının fazla olması

- **Zayıflıklar**

- Kadrolu personel sayısının yetersiz oluşu
- Fiziksel alt yapının ihtiyaca cevap veremiyor olması
- Kendine ait amaca uygun yapılmış hizmet binasının olmaması

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Merkezimizin fiziki koşullarının merkez personelinin, öğretim elemanları ve öğrencilerle yapılacak iş birliği çalışmalarına uygun hale getirilmesi,
- Merkezin altyapı ve teknolojik desteğinin artırılması,
- Üniversite bazında ve yerelde yapılacak tanıtım çalışmaları için bütçe ayrılması,
- Uzman Akademik ve İdari personel istihdamının sağlanması.

VI- İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde;

Harcama birimimizce gerçekleştirilen iş ve işlemlerin idarenin amaç ve hedeflerine, iyi malî yönetim ilkelerine, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğini, birimimize bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların planlanmış amaçlar doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, birimimizde iç kontrol sisteminin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, yönetim bilgi sistemleri, iç kontrol sistemi değerlendirme raporları, izleme ve değerlendirme raporları ile denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Kayseri – Ocak 2022

Dr. Öğr. Üyesi Ayhan DURAK
Merkez Müdürü